

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных, получаемых Оператором от Пользователей Telegram-бота (бота в мессенджере Telegram)

@needsupportbot и одновременно **Tasks Manager System** (<https://my.needsupport.io/>) - веб-интерфейса Telegram-бота @needsupportbot, и меры по обеспечению безопасности персональных данных Индивидуального предпринимателя Андреевой Ксении Андреевны, зарегистрированной в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 321774600003253, ИНН 770871587596) (далее — **Оператор**) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Пользователь, осуществляя любые (все) действия, в том числе (но не ограничиваясь) использование функционала чат-бота и запуск чат-бота и одновременно **Tasks Manager System** (<https://my.needsupport.io/>) (запуск, регистрация или иное, предусмотренное функционалом чат-бота), совершает акцепт настоящей Политики, как это предусмотрено статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, тем самым безоговорочно соглашаясь со всеми положениями и условиями настоящей Политики.

В Политике используются следующие основные понятия:

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных). **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** — Индивидуальный предприниматель Андреева Ксения Андреевна, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН

321774600003253, ИНН 770871587596).

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Пользователь** — физическое лицо, которое достигло возраста, предусмотренного законодательством Российской Федерации, и/или обладает необходимым объемом дееспособности для акцепта (заключения) Пользовательского соглашения в чат-боте Оператора и использования функционала чат-бота.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Чат-бот Оператора** — содержимое интернет-страниц, расположенных в мессенджере Telegram под логином **@needsupportbot**, законным правообладателем и администратором которого является Оператор.

**Tasks Manager System** - содержимое интернет-страниц, расположенных на сайте <https://my.needsupport.io/>, законным правообладателем и администратором которого является Оператор.

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ**

Состав собираемых и обрабатываемых персональных данных субъектов при использовании ими чат-бота и одновременно Tasks Manager System (<https://my.needsupport.io/>) Оператора, а также цели их обработки определяются Оператором в зависимости от категории субъекта персональных данных, чьи данные собираются и обрабатываются:

### **2.1. Персональные данные Пользователей**

Состав персональных данных: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими; запрашиваются с целью заключения договора и оказания услуг, представленных посредством чат-бота (Ф. И. О., паспорт, телефон, адрес электронной почты, программного обеспечения). Оператор с целью осуществления расчетов посредством чат-бота или сервисов, интегрированных в чат бот, вправе запросить у Пользователя дополнительные данные, необходимые для осуществления таких операций.

### **2.2. Цель обработки**

Обеспечение работы функций чат-бота и одновременно Tasks Manager System (<https://my.needsupport.io/>), сбор заказов и поручений Пользователя, повышение качества организации работы чат-бота и одновременно Tasks Manager System (<https://my.needsupport.io/>) и оказания услуг, обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации;

распространение Оператором информации, запрашиваемой Пользователем; осуществление Оператором информационной рассылки посредством чат-бота и/или по логинам Пользователей; предоставление доступа к функционалу и информации, расположенной в чат-боте Оператора и одновременно Tasks Manager System (<https://my.needsupport.io/>); иные цели в соответствии с функционалом чат-бота Оператора и одновременно Tasks Manager System (<https://my.needsupport.io/>).

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

Оператор вправе совершать следующие действия с полученными персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передача данных третьим лицам/организациям, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации (смешанная обработка). Передача третьим лицам данных осуществляется только для целей использования Пользователем функционала чат-бота Оператора и одновременно Tasks Manager System (<https://my.needsupport.io/>), а также выполнения поручений Пользователя и оказания услуг. Настоящим Пользователь дает свое полное согласие на действия по передаче его персональных данных третьим лицам для целей, указанных в настоящей Политике.

Оператор осуществляет обработку персональных данных в течение срока, необходимого для достижения целей, определенных Оператором в настоящей Политике.

### **4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **4.1. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов: - законности и справедливой основы;

- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; - недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки; - соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений в использовании персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4.2. Условия обработки персональных данных**

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

#### **4.3. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом или настоящей Политикой.

#### **4.4. Биометрические персональные данные**

Оператором не производится обработка биометрических персональных данных.

#### **4.5. Поручение обработки персональных данных**

Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.

В свою очередь, Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных по поручению третьего лица с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Настоящим Пользователь дает свое согласие на такие действия.

#### **4.6. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением следующих случаев:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором или законом Российской Федерации, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее — исполнение судебного акта);
- обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и/или региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и/или законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

#### **4.7. Трансграничная передача персональных данных**

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных третьим лицам и/или иным организациям.

### **5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **5.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его

представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. **5.2. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Субъект персональных данных может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Оператору, путем либо направления письменного обращения на адрес электронной почты, размещенный в чат-боте, либо посредством функционала чат-бота Оператора и одновременно Tasks Manager System (<https://my.needsupport.io/>), если такой функционал предусмотрен. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных ФЗ-152.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации; - разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных; - использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных; - применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

Данные Пользователя передаются по сети Интернет с использованием криптографического протокола. Доступ к серверам с персональными данными имеет только ответственный инженер через двухфакторную аутентификацию (либо через SSH-ключи).

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.